

## RENDICONTO GESTIONE RECLAMI

Nel corso del periodo 15 ottobre 2009 (data di inizio dell'operatività dell'Arbitro Bancario Finanziario) - 15 novembre 2010, sono pervenuti 55 reclami, dei quali 50 già riscontrati e 5 in istruttoria.

La seguente tabella mostra lo stato dei reclami:

Reclami evasi senza seguito	38
Istanze accolte	4
Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario	2
Instaurazione procedimenti giudiziali	2
Esposti Banca d'Italia	6
Reclami da evadere	3
Totale	55