

## RENDICONTO GESTIONE RECLAMI

Nel corso del periodo 16 novembre 2010 - 10 novembre 2011, sono pervenuti 29 reclami, dei quali 26 già riscontrati e 3 in istruttoria.

In sintesi:

Reclami definiti	20
Reclami seguiti da nuove istanze dopo la risposta della Società	6
Reclami da evadere	3
TOTALE	29

Esposti Banca d'Italia	1
Ricorsi ABF	3