



Bellis Spa - Capitale sociale: € 720.000,00 Sede Legale e Direzione Generale Via Cristoforo Colombo, 456 - 00145 Roma - Tel. 06/5410999 Fax 06/54224819  
Cod.Fisc./Part.Iva 08237631000 - C.C.I.A.A. di Roma n. 08237631000 R.E.A. N. 1082550-  
U.I.C. n. 37247

## AVVISO PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

AV n. 2008 /2/ 1  
Valido dal 01/12/2008

### AVVISO DELLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

Con il presente Avviso, in ottemperanza a quanto disposto dal C.I.C.R. con propria deliberazione del 4 marzo 2003 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari, si intende portare a conoscenza della clientela interessata ai prodotti ed ai servizi finanziari trattati BELLIS SPA” (di seguito anche “Società” o “MANDATARIA”) - anche in qualità di Mandataria di Apulia prontoprestito S.p.A.- le seguenti informazioni circa gli strumenti di tutela previsti dal Titolo VI del D.Lgs. 385/1993 (T.U.L.B. - Testo Unico delle Leggi Bancarie). Occorre peraltro sottolineare che Bellis spa, Intermediario finanziario iscritto all’elenco di cui all’art. 106 del medesimo T.U.L.B., distribuisce per il tramite della propria rete di Agenti in attività finanziaria e Mediatori creditizi abilitati all’offerta fuori sede i seguenti prodotti di credito personale:

- prestito personale rimborsabile mediante cessione di quote dello stipendio, salario o pensione;
- prestito personale rimborsabile mediante rilascio di delegazione di pagamento di quote dello stipendio o salario.

Dettagliate informazioni sulle caratteristiche, sui rischi tipici, nonché sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali delle operazioni finanziarie di cui sopra sono contenute nei “Fogli Informativi” posti a disposizione della clientela presso ogni sede locale della Società e presso ogni Agente in attività finanziaria o Mediatore creditizio collegato alla rete distributiva Bellis spa. Al fine di evitare qualsiasi malinteso circa l’effettiva abilitazione all’offerta fuori sede, ovvero alla mediazione creditizia dei soggetti cui il Cliente interessato ai prodotti trattati da Bellis spa possa rivolgersi, si invita la clientela ad accertarsi preliminarmente che tali soggetti siano effettivamente iscritti nell’Elenco degli Agenti in attività finanziaria, ovvero all’Albo dei Mediatori creditizi. A tal fine il Cliente potrà richiedere all’Agente una evidenza dell’incarico ricevuto dall’Intermediario ed al Mediatore creditizio l’esibizione del prescritto tesserino di riconoscimento.

Si porta a conoscenza della clientela, inoltre, che prima di concludere l’operazione di finanziamento il Cliente ha diritto di ottenere dall’Intermediario (ovvero dall’agente che opera in suo nome e per suo conto) la copia idonea alla stipula del relativo contratto, ivi compreso il c.d. “documento di sintesi” riepilogativo delle principali condizioni contrattuali ed economiche. Per la regolarità contrattuale dell’operazione di finanziamento si invita il Cliente a verificare sempre che tutti i costi (interessi, costi assicurativi, commissioni, corrispettivi, ecc.), così come i relativi indicatori sintetici (TAN, TEG, TAEG-ISC) siano stati correttamente evidenziati dall’agente o dal mediatore creditizio. Si precisa altresì che tali soggetti, ove specificamente incaricati, sono retribuiti dalla Società. Una volta determinatosi alla conclusione del finanziamento, in base alle informazioni pre-contrattuali ricevute, il Cliente dovrà sottoscrivere un contratto redatto in forma scritta contenente le clausole di cui al documento di sintesi e recante le condizioni economiche indicate nel medesimo documento. Nell’eventualità di variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto, alle condizioni precedentemente praticate e senza spese di chiusura, nel limite temporale dei 60 giorni dal ricevimento delle comunicazioni di variazione. Ai sensi di quanto sancito all’art. 4 del D.Lgs. 50/92, dal D.Lgs. 190/2005 e sue modifiche ed integrazioni, il diritto del Cliente di recedere dal contratto di finanziamento è previsto anche nel caso le condizioni contrattuali siano quelle conosciute nella fase pre-contrattuale, purché l’esercizio del medesimo diritto avvenga nei modi e nei termini previsti dall’Intermediario in calce al contratto stesso. Durante l’esecuzione del contratto il Cliente avrà il diritto di ottenere dall’Intermediario, almeno una volta l’anno, comunicazioni circa lo stato del rapporto con un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Tali comunicazioni conterranno tutte le indicazioni circa la movimentazione di somme a credito o debito del Cliente ed ogni altra rilevante informazione per la comprensione dell’andamento del rapporto. In caso di variazione alle condizioni contrattuali apportate unilateralmente dall’Intermediario, quest’ultimo dovrà comunicare tempestivamente al Cliente tali variazioni qualora siano sfavorevoli per il soggetto finanziato. La comunicazione dovrà avvenire per iscritto presso il domicilio eletto dal Cliente al momento della definizione del rapporto. Il Cliente, ovvero colui che a qualunque titolo gli succeda, anche nell’amministrazione dei suoi beni, avrà diritto di ottenere, a proprie spese e nel termine massimo di 90 giorni, copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi anni. Sarà cura dell’Intermediario indicare al Cliente, al momento della richiesta, l’importo delle spese necessarie all’ottenimento della documentazione di che trattasi.

### DIRITTI DEL CLIENTE

#### Il Cliente ha diritto:

- ✓ di avere a disposizione (presso la sede della Società, dell’Intermediario finanziario e presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati dall’Intermediario finanziario per la commercializzazione dei propri prodotti e servizi) e di asportare copia di questo Avviso;
- ✓ di avere a disposizione (presso la sede della Società, dell’Intermediario finanziario e presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati dall’Intermediario finanziario per la commercializzazione dei propri prodotti e servizi) e di asportare i Fogli Informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull’Intermediario finanziario, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell’operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- ✓ qualora l’Intermediario finanziario si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all’operazione o al servizio offerto;
- ✓ di ottenere, prima della conclusione del contratto e qualora ne faccia richiesta, una copia completa del testo del contratto adatto alla stipula, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna in modo alcuno l’Intermediario finanziario (ed il Cliente) alla stipula del contratto medesimo;
- ✓ di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che includa il documento di sintesi;
- ✓ di ricevere comunicazioni periodiche sull’andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all’anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;

- ✓ di *essere informato* sulle variazioni delle condizioni contrattuali;
  - ✓ di *recedere* dal rapporto, in caso di variazioni dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione ammesse, senza penalità e alle condizioni precedentemente praticate, e senza l'applicazione di spese di chiusura;
  - ✓ di *ottenere* a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni; tale diritto spetta anche a colui che gli succede a qualunque titolo, anche nell'amministrazione dei suoi beni. Sarà cura dell'Intermediario Finanziario indicare al Cliente od al suo successore, al momento della richiesta, l'importo delle spese necessarie all'ottenimento della documentazione in questione
- e, in particolare, per i contratti di credito al consumo<sup>1</sup>, il Cliente, in qualità di Consumatore, ha diritto**
- ✓ di *adempiere*, in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi, gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, se contrattualmente previsto, comunque non superiore all'1% del capitale residuo.
  - ✓ di *opporre* al Cessionario, nel caso di cessione dei crediti derivanti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del Cedente, ivi compresa la compensazione;
  - ✓ nel caso di inadempimento del Fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il Finanziatore, di *agire* contro quest'ultimo o il terzo Cessionario dei relativi diritti di credito dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del Fornitore.

#### NORME A TUTELA DEL CLIENTE

**Sono a tutela del Cliente:**

- ✓ l'*obbligo* della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
  - ✓ l'*obbligo*, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze dell'Intermediario finanziario e prima della conclusione del contratto, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
  - ✓ l'*obbligo* di consegnare, ai Clienti consumatori, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo Foglio Informativo;
  - ✓ l'*obbligo* di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati inclusi, per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
  - ✓ l'*approvazione specifica* della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati;
  - ✓ l'*approvazione specifica* delle eventuali clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi;
  - ✓ la *nullità* delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi previsti dalla legge;
- e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, il Cliente, in qualità di Consumatore, ha diritto:**
- ✓ all'*indicazione*, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari, del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) e del relativo periodo di validità;
  - ✓ all'*obbligo* di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il T.A.E.G.; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il T.A.E.G. può essere modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del T.A.E.G.; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al Consumatore e non incluse nel calcolo del T.A.E.G.. In caso di assenza o nullità di tali previsioni, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica.

#### PROCEDURE DI RECLAMO

Per ogni eventuale contestazione riferita ai contratti di finanziamento e in tutti i casi in cui il Consumatore ritenga che non siano state rispettate le disposizioni sopra indicate può rivolgere le proprie istanze a mezzo raccomandata a.r., entro due anni dalla data in cui l'operazione contestata è stata eseguita, all'**UFFICIO RECLAMI di BELLIS SPA**, sito in **Palermo – Viale regione siciliana, 6645 – cap 90146**, ed a cui sarà data risposta entro 60 giorni dal ricevimento. Al fine di evitare qualsiasi malinteso, è bene comunicare sempre e tempestivamente eventuali cambiamenti dei dati forniti, quali ad esempio la variazione d'indirizzo.

Nella certezza di avere, con il presente Avviso, soddisfatto l'esigenza di informazione verso la clientela sui principali strumenti di tutela a Sua disposizione e nel rinviare ai Fogli Informativi ogni maggiore informazione in ordine alle caratteristiche dei prodotti e servizi finanziari trattati da Bellis spa, La invitiamo a voler sottoscrivere copia asportabile della presente informativa per presa visione e disponibilità del documento.

**Il cliente per presa visione:**



<sup>1</sup> Il credito al consumo è una forma di prestito, che l'Intermediario Finanziario accorda per l'acquisto di beni o servizi da parte di una persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).